

湖南大学疫情防控期间本科教学工作 简 报

〔2020〕第3期

湖南大学教务处

2020年3月1日-2020年3月7日

一、总体情况

2020年3月1日至3月7日是我校疫情防控期间稳步开展在线教学的第三周，也是全面开展在线教学的起始周。截至3月2日，全校在线开设本科课程858门、2789个课堂、开课教师数1261人，学习学生105686人次，理论课开课率为100%。

3月2日是2020年春季学期，学校行政管理部门工作步入正轨的第一天，教务处全体工作人员进入正常工作状态，协同各部门共同推进我校本科教学工作的开展。

二、工作开展

（一）心系一线师生，多方案开展工作

为更好地服务师生，提高在线教学质量，教务处发放调查问卷，收集一线教师和学生在线教学过程中所遇到的问题和困难。以期进一步帮助教师提高教学水平，学生能够获得更好的授课体验，更加积极地参与到在线学习中，更好的掌握和运用所学知识。

湖南大学在线教学学习体验调查问卷

在疫情防控的特殊阶段，为尽量减少疫情对同学们学习的影响，学校从2月17日起逐步稳妥地推进在线教学工作，老师与同学们进行跨越时空的“连线互动”。为及时了解同学们的在线学习体验、收集反馈问题，师生共同努力改进教学效果，请同学们填写问卷（不记名）。我们期待你的心声！

教务处
2020年3月

*课程名称:

*授课教师:

关于收集课程中心使用问题的说明

各学院:

为进一步做好课程中心服务支持工作，教务处将持续收集老师们在使用课程中心过程中遇到的问题，可以学院为单位填写《课程中心使用问题情况汇总表》提交或教师单独反馈。联系人：教务处信息科张老师，联系电话：18674879677，QQ：165254001。

各位老师可在表中留下联系方式（微信号或QQ号），我们将对老师在使用过程中碰到的情况进行研究分析，并主动联系老师提供服务，解决相关问题。欢迎老师们随时加入课程中心使用反馈QQ群（群号：162992701），我们会及时提供服务并进一步改进工作。

1. 为学生答疑解惑

疫情期间被困于各地进行在线学习的同学们困惑多多。全校上下非常关心同学们的学习、生活。

3月3日，一场特殊的座谈会在“云端”进行。校领导邓卫、段献忠、谭蔚泓、于祥成、李树涛、蒋健晖与全球各地学生代表视频连线，就疫情防控、在线学习、毕业就业等开展在线交流。



校党委书记邓卫在与同学们交流中说，这次疫情对国家来说，是一场突如其来的“大考”，对同学们来说，是一堂

不期而遇的“大课”。学校已精心做好统筹安排，绝不让一位同学因为疫情而耽误学业，绝不让一位同学因疫情而耽误就业。

校长段献忠向同学们介绍了学校疫情防控、在线教学开展等情况。并表示学校将根据同学们学习中反映的困难，及时研究调整相关教学和管理服务工作，不断提高在线教学质量。

在线交流中，谭蔚泓、于祥成、李树涛、蒋健晖等校领导详细了解同学们疫情防控期间的学习生活情况，并就同学们关心的毕业答辩、求职应聘、实验实践、心理疏导、学业帮扶、在线教学质量监督、校园防疫措施等方面作解答交流。

教务处、学生工作部、各学院多部门发布学生调查问卷，广泛听取同学们心声，希望为有困难的同学提供有针对性的帮助。

调查反映同学们学习方面的困惑主要集中在：课程认定、学科竞赛、学业进程、教材发放、教学安排等方面。在李树涛副校长的指导下，教务处对相应的问题一一进行答复，及时回应同学们的疑问。

当前本科生关注的与校园防控相关问题

（内部材料）

在当前学校疫情防控的重要时刻，本科同学们都关心哪些问题呢？近日，学生工作部教育办收集了各学院的反馈情况和直接调查问询一些同学，现汇总如下，供参考：

李树涛

1、征集老师关于在线教学的意见建议！ 2、教务处也要有专门的渠道加强对学生意见的采集

学生目前非常关心的几个具体问题。

1. 课程认定问题：目前的网课算课时吗？

回复：目前组织的线上教学课时计算在计划课时内，如果学生觉得未达到学习效果，可在返校后向任课教师申请单独辅导。

2. 学科竞赛问题，SIT、竞赛等项目如何处理？

回复：（1）SIT 项目管理。在疫情防控期间，要求各学院采用线上指导方式开展项目建设。对于结题和立项工作，各学院要结合当前疫情防控和学院实际，初步制定相关工作方案，做好采用线上答辩或者邮件评阅等方式开展结题考核和立项审核的工作准备。指导教师和参与项目的学生要充分利用网络、电话等资源进行项目建设，提前做好结题和立项申请等工作。具体的安排将根据疫情防控情况另行通知。如有疑问可咨询学生创新创业中心（sczx@hnu.edu.cn，0731-88822811，网址：sczx.hnu.edu.cn）。

4. 学业差异化安排问题：疫情期间湖北籍同学如果不能按时返校，落下的课程如何处理？某些学生返校后发现疑似症状，如隔离后正常学业进程怎么完成？

回复：（1）对于受疫情影响而耽误学习的学生，要求各学院督促任课教师对相关学生制订专门学业辅导方案（如补课等）。

（2）对于处于隔离期且身体条件允许的学生，可通过继续开展在线教学等方式完成正常学业。

5. 教材发放问题：学校何时会组织购买纸质教材？可否由学校统一购置发货（淘宝许多店家已经不发货）或发放电子教材。

回复：（1）目前有些课程已通过QQ群、微信群、课程中心平台等多途径发布部分电子教材，有些课程已提供电子教材链接，学生可按要求自行下载。

（2）根据教育部相关文件要求，高校不得为学生统购教材；学生可按照课程教材信息，通过网络、书店等市场化渠道自

2. 为教师排忧解难

据问卷调查结果统计，教师们的意见和建议集中在课程中心使用、教师教学培训、直播场地解决等方面。具体展开如下：**第一**希望教务处前期组织的“线上教学系列工作坊”能够继续发力，助力他们更好地进行在线授课促进其在线教学水平提升。**第二**课程平台使用人数过大、平台不稳定、没有考勤等功能，平台人员服务应更加到位。**第三**为无场地、缺乏在线教学设备等的教师，提供设施完善的教学场所。

针对教师们反映的问题，教务处一方面及时给出回应，另一方面积极部署相关工作，如：开展专项教师教学培训、联合平台开发方进行平台升级优化、开放教室预约等。

教师教学培训：根据教师调研反馈，教师教学发展中心在总结前期在线教师教学培训经验的基础上，持续推出研讨型在线教学培训，将在线教学培训向更深入的方向推进。组织系列工作坊 2 场，参与者 80 人次。主题包括“在线教学

课程教学设计”“在线教学课堂互动”“在线教学学习者行为分析”等,同时“教学服务”微信公众号推送文章3篇,宣传在线教学优秀典型。

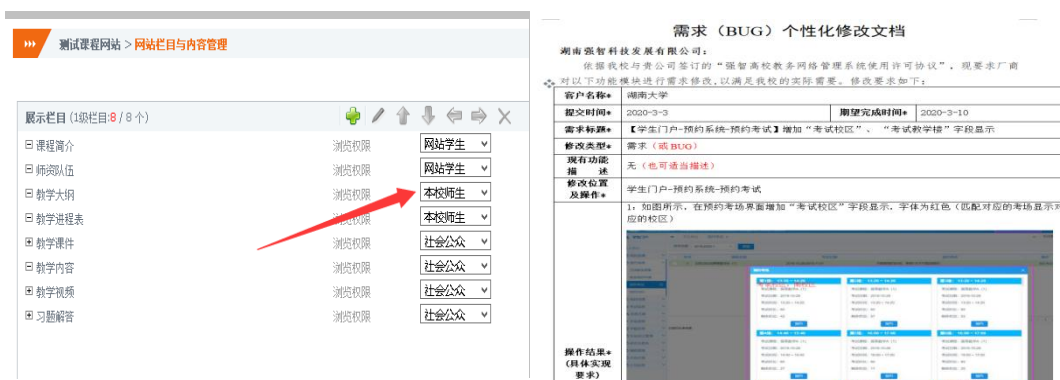


课程中心使用: 针对课程中心使用问题进行了详细说明,

- (1) 课程中心已开放校外直接访问,不需要登陆 VPN。师生在学校主页进入个人门户后,由“教学管理”栏中的“课程中心”直接进入。
- (2) 教师在将教学视频分享给学生时,建议根据知识点对视频进行分割,每段 10—20 分钟为宜,并使用格式工厂等工具进行压缩,保障播放流畅度,并保存为兼容性较好的视频格式(如 mp4)。
- (3) 可使用多种方式将视频分享给学生,如 QQ 群、百度共享、网络云盘等资源,并将视频地址发布在课程中心的教学资料栏目里面。
- (4) 为便于教学检查,请在“网站栏目与内容管理”里面设置浏

览权限为“本校师生”，否则，教师检查时将没有权限查看。

如：



在进行课程中心使用指导的同时，联合开发商根据教师需求对课程中心平台进行升级优化。

直播教室预约：为服务好在线教学，教务处为无网络、硬件等直播条件限制无法正常开展在线教学的任课教师，提供直播教室服务。任课教师可在开课前三天与教育技术中心联系并提供需求说明(含课程名称、开课时间、软件要求等)，在做好个人防护的前提下按期到学校教学楼（南校区复临舍、北校区水教）进行在线教学。（联系人：南校区：刘老师，15973120154；财院校区：何老师，13973148515；总协调：梁国彪 13574160890）

（二）多形式并举，开展实践教学

疫情影响下，理论课在线教学如火如荼开展起来，实验、实训、课程设计等实践课程该如何开展？为此，省教育厅为在线实践教学支招，以解师生的燃眉之急。按照教育厅的指

示，结合我校实际，合理设计方案，落实在线实践教学，制定符合我校特色的实践教学解决方案。

湖南省教育厅

关于推荐使用湖南中德安普大数据网络科技有限公司免费开放在线“云上实训平台”的通知

全省各普通高等学校、中等职业学校：

为全面贯彻落实习近平总书记关于打赢疫情防控阻击战的指示精神，根据教育部印发《关于在疫情防控期间做好普通高等学校在线教学组织与管理工作的指导意见》（教高厅〔2020〕2号）中有关“倡导社会力量举办的在线课程平台免费提供优质课程资源和技术支持服务”的要求，湖南中德安普大数据网络科技有限公司现免费开放在线“云上实训平台”，向全省中职学校、高职院校和本科院校提供10万个账号及在线课程实训、顶岗实习、多行业实习服务一学期（2020年2月10日至8月10日），请各学校根据本校实际和教学需要进行合理使用。

附件：湖南中德安普大数据网络科技有限公司关于免费开放在线“云上实训平台”的报告

湖南省教育厅
2020年2月12日

国家级实验教学示范中心联席会机械学科组

高等学校机械工程学科虚拟仿真实验教学共享平台 免费开放使用通知

各有关单位：

《高等学校机械工程学科虚拟仿真实验教学共享平台》是在教育部及国家级实验教学示范中心联席会指导下，成立学科组虚拟仿真实验平台专家委员会开展标准制定、课程建设、上线审核工作，以各学校成员（实验教学示范中心）和企业成员为项目建设主体，依托教育信息化服务企业提供专业技术和运营管理服务，建成开放共享、服务各学校实验教学的虚拟仿真实验平台。

自2016年10月以来，学科组组织全国20余所高校参与机械类虚拟仿真实验资源建设，由济南科明数码技术有限公司负责建设该共享平台，现已按照教育部制定的国家级虚拟仿真实验示范项目要求，建成《高等学校机械工程学科虚拟仿真实验教学共享平台》（<http://www.vrlab-mech.com>），并已服务于全国30余所高校。该平台涵盖《画法几何与机械制图》、《机械设计》、《机械原理》等10门课程61项虚拟仿真实验资源（详见附件1），实验资源按照课程和实验项目两级目录分类管理，支持用户通过PC浏览器在线使用，完成相关实验项目的练习与考核。平台主要包括学生、教师和管理员三类用户，学生可自主或经老师组织统一完成实验，老师用个人账户与学生班级关联，便于管理和教学。

平台的使用需先注册账号，计划使用学校（或教师）向机械学科组提交《申请使用高等学校机械工程学科虚拟仿真实验教学共享平台的学生名单》（见附件2），按籍开通该平台的使用权限，学科组根据提交申请，开通学生用户、指导老师个人账户及初始密码，并发送至申请人邮箱，附件2发送至学科组联系人邮箱：32858734@qq.com。

1. 在线实践教学

据统计，2020年春季学期我校原计划开设本科独立实验、实训、课程设计等实践课程（不包括毕业设计、毕业实习）225门次，52个专业及专业方向（以下简称专业），截止到3月6号，137门次实践课程采用在线教学。任课教师采用实验空间、MOOC、爱课程、超星学习通、QQ直播、腾讯课堂、腾讯会议、钉钉会议、国泰安以渔有方教学平台、云工训（自建）等方式开展在线实践教学。



申请流程说明

各位老师：

实验空间2000余个项目开放线上实验，学生可根据需要自行实验。但学校若想进行实验教学管理及考核评价，需申请开通服务，并选择已与实验空间完成接口对接的项目进行教学及考核评价！

流程：

查看【项目清单】——注册登录【实验空间】（www.ilab-x.com）体验实验项目——撰写【在线实验教学管理申请表】（一个学校一份）发送至邮箱hne611@126.com——参照【在线智能实验室免费手册教师版】组织教学——参照【国家虚拟仿真实验教学项目共享平台项目操作手册学生版】学习。

2. 其他开课形式

除在线教学外，实践课任课教师在 QQ、微信等平台建立了 143 个联系群，进行多种形式的实践教学，主要开课形式有以下几种（部分课程采用了多种开课形式，统计时会有重复）：

（1）在线辅导：部分任课教师指导学生按实验课课表进行线上课程的学习，了解实验原理、操作和步骤，以便学生返校后尽快上手进行实验，再按课表进行实验室操作实验。

（2）实验替代：40 门次实践课程做了替代教学计划，如材料科学与工程学院的创新实践、化学化工学院的科学研究训练等课程通过电子作业，小论文等方式替代。物理与微电子科学学院设计了替代的实验项目方案，以备学生在家进行实验操作，并保证较好的教学效果。

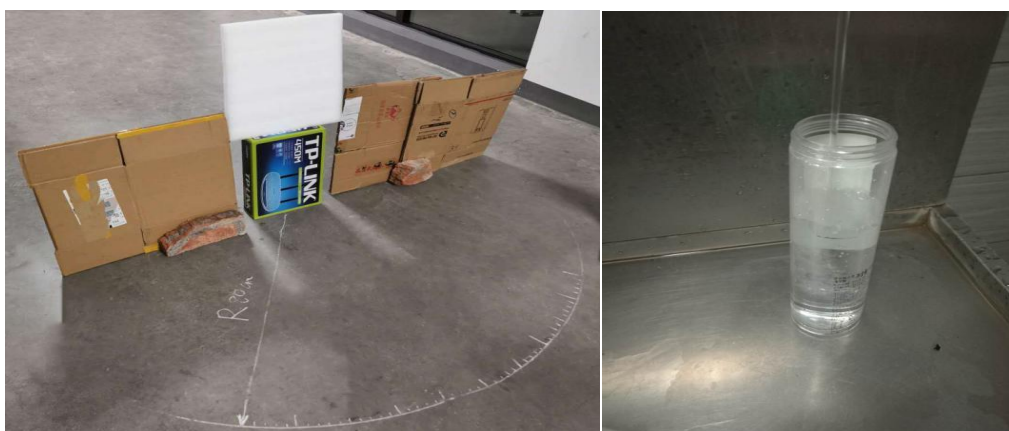
（3）时间调整：66 门次实践课程调整了开课时间，其中物电院 17 级《认识实习》1 门次调整到夏季学期，环工院 17 级《专业生产实习》1 门次调整到下一学年秋季学期，其余 64 门次实践课程待学生返校之后开课。

（4）返校后开课：52 门次实践课程原安排在第五周（3 月 30 日）以后开课，可以按照原教学安排进行。

（三）合理利用资源，创新实践教学

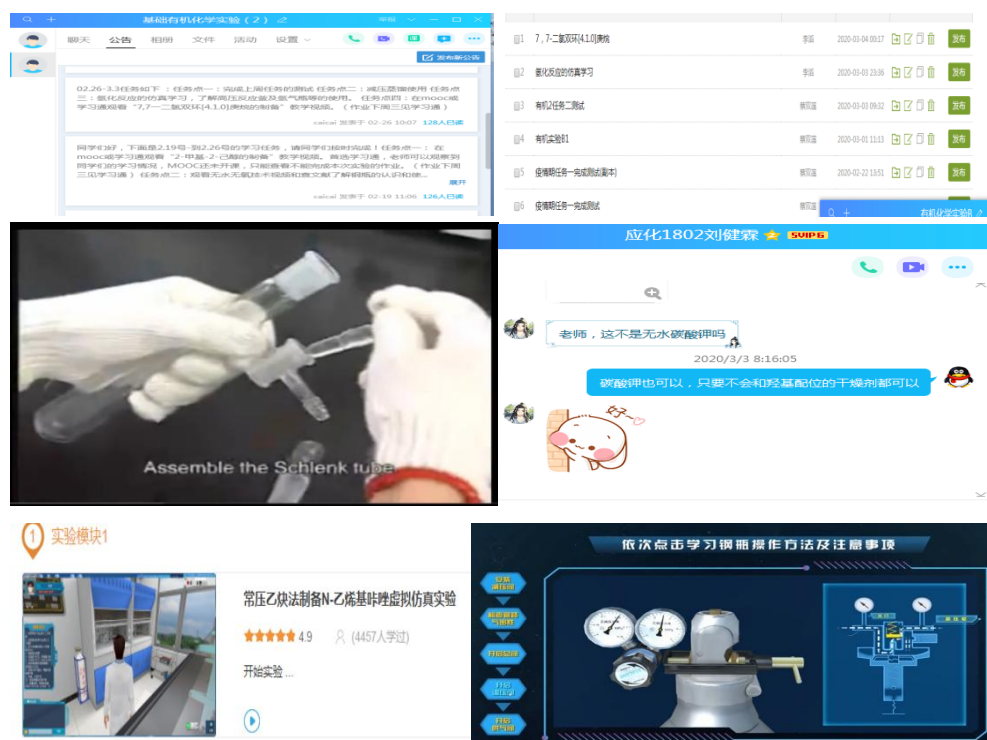
物理与微电子科学学院翦知渐副教授和实验中心主任秦志辉教授、谢中教授等就即将进行的“双缝干涉实验”和

“空气柱振动的频率响应”等实验进行了改造，将通常的光波干涉实验替换为易于在简陋环境中实现的声波干涉实验。使用纸盒等搭建实验装置，手机 APP 处理数据完成实验数据处理，得到了有效的实验结果。通过手机 APP 记录往瓶子中注水时频率变化的过程，完成“空气柱振动的频率响应特性”实验，并得到与理论预期值符合得很好的实验结果。



化学化工学院蔡双莲老师通过“六步”走，带领学生完成《有机化学实验》，取得了非常好的教学效果。第一步线上资源完善及任务发布，让学生带着目标和任务去学习；第二步进行视频教学，将实验原理讲解及实验操作演示拍摄成教学视频，针对特定知识点设置测试题，测试通过方可继续观看教学视频；第三步虚拟仿真实验，为了增强实验的体验感，理解实验的原理，掌握操作的关键及实验技能，利用国家虚拟仿真实验中心的相关实验进行仿真练习；第四步线下交流与讨论，学生在完成学习任务的过程中，鼓励有任何问题都可在 QQ 群及学习通中进行提问、讨论，老师及时答复；第五步过关测试，实验任务结束，设置本次任务的考试，测

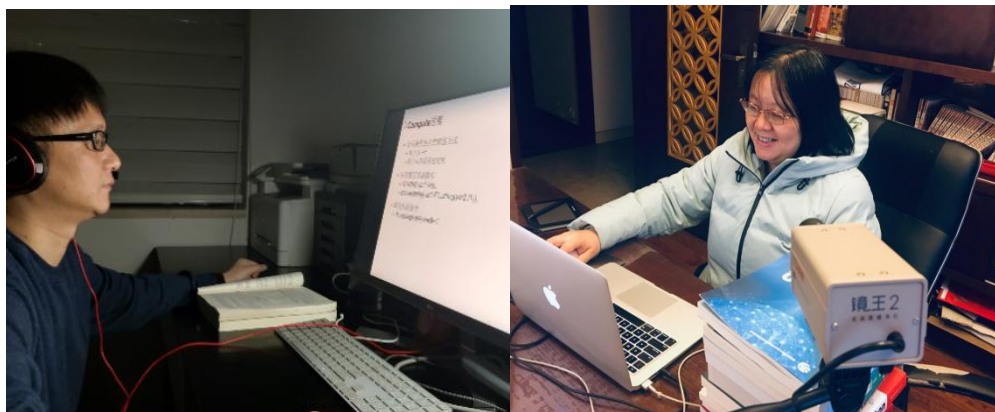
试分少于 60 分的打回重做；第六步直播答疑与总结，对于普遍出现的疑难问题，采用腾讯课堂，结合学习通或雨课堂进行直播答疑及总结。



信息科学与工程学院《计算机导论课程》是需要带学生进实验机房才能让学生掌握操作的课程之一。为应对疫情，任课教师各显神通，以“不变”教学本质，“变”的教学方式，带领学生们一步步完成教学内容。第一步录入作业库，对学生该堂课程的知识掌握情况做出要求。第二步针对性地发布实验，选择相应的班级和需要完成的时间，以便通知到位。第三步课堂辅导，学生在学习通平台上领取实验任务，待任务领取之时便是直播教授们的献身之时。第四步提交实验报告，根据教师设定的截止时间，在做完自身实验以后便可以提交报告了。第五步教师/助教批改实验报告，教师们

完成对实验报告的点评。最后一步就是学生查看分数与反馈/教师查看统计。

- 1 设计一个简单的问卷，题目是“对大学生活的规划”，要求包含 开放题、单选题、多选题，题目总数不少于10个
- 2 至少找15位同学填写问卷以收集数据，越多越好。（疫情期间可以用微信问卷星采集数据，但要自己手工建立数据文件并输入数据，问卷星采集的数据的下载和处理方法请参见后面的说明。如果确实无法采集到足够的数据，在说明原因并征求老师同意后，在数目上可不做要求。）
上交的内容：将你设计的问卷直接粘贴到答案中。
- 3 在SPSS中建立数据文件，将收集到的数据录入到SPSS中。要求设置好变量的数据类型、测量尺度、值标签（如果有的话）。注意多选题的录入方式。
- 4 录入完毕后，对多选题进行恰当的处理（定义多重响应集）。
- 5 将数据文件保存为 .sav 文件
上交的内容：将你的数据文件作为附件在学习通上传。



实验1 调查问卷与数据录入

1. 论述题

1 设计一个简单的问卷，题目是“对大学生活的规划”，要求包含 开放题、单选题、多选题，题目总数不少于10个

2 至少找15位同学填写问卷以收集数据，越多越好。（疫情期间可以用微信问卷星采集数据，但要自己手工建立数据文件并输入数据，问卷星采集的数据的下载和处理方法请参见后面的说明）
上交的内容：将你设计的问卷直接粘贴到答案中。

3 在SPSS中建立数据文件，将收集到的数据录入到SPSS中。要求设置好变量的数据类型、测量尺度、值标签（如果有的话）。注意多选题的录入方式。

4 录入完毕后，对多选题进行恰当的处理（定义多重响应集）。

5 将数据文件保存为 .sav 文件
上交的内容：将你的数据文件作为附件在学习通上传。



作业详情

1. 论述题

1.3. 您希望在大学期间能获得哪些课业以外的经验？（多选题）

①考取职业资格证书
②代表学校参加校级竞赛活动
③在学术报告上发表论文
④创业实践
⑤阅读最新的专业报告或书籍

14. 如果您现在对生活做一些规划或改善，你会如何？

教师批改

得 80 分

正确答案：无

答案解析：无

教师批语：实验报告基本符合要求

三、下一步工作

1. 解决师生反映的困难和问题。全面开展在线教学后，全校各部门要持续发力，校领导、各教学单位负责人深入教学一线，聆听师生心声，切实解决师生反映的困难和问题。

2. 在线教学质量保障。在稳步推进在线教学的同时，开展在线教学质量评价，保障疫情期间课程教学质量。

3. 落实毕业生相关工作。保障毕业生工作方案落地，全面摸排，逐一清理毕业生修课情况，提前启动毕业预审工作。